

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kehendak-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi/tugas akhir ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak dapat berjalan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak terkait. Oleh karenanya, dalam hal ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Strata Satu Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Eka Bertuah, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang diberikan kepada penulis.
6. Untuk kedua orang tua. Bapak Utomo dan Ibu Surati yang senantiasa memberikan kasih sayang dan pengorbanan serta memberikan dukungan moril maupun material serta mendokan keberhasilan dan kesuksesan bagi penulis selama menuntut ilmu.
7. Untuk kakak tersayang Berlina Fina Yuliana yang senantiasa memberikan semangat dan selalu mendengarkan cerita penulis selama ini.
8. Untuk sahabat tersayang Reni Eka dan Sherlin Reviana yang selalu senantiasa memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Untuk sahabat tersayang Wida Samsi yang selalu memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Untuk sahabat tersayang Putri, Cindy, dan Wiwik yang senantiasa memberikan semangat bagi penulis.
11. Untuk sahabat semasa kuliah Eka N, Febri, Diska, Nia, Yustina, Annies, Lauren, Tyas, Dellia, Dian, Yusran yang senantiasa memberikan semangat bagi penulis.

12. Dan untuk teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkata 2017 yang selalu memberikan semangat bagi penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, berharap proposal skripsi ini dapat menyumbangkan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 6 Agustus 2020



Ciga Mila Reftiana